

Customer-		/Відділення -		/Примірник Клієнта	
ПАСПОРТ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ (ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ СПОЖИВАЧУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ)					
1. ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ КРЕДИТОДАВЦЯ					
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація		АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі – Банк); Код за ЄДРПОУ 21685166, код Банку 300528; Головний офіс банку, АТ "ОТП БАНК", м.Київ			
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація		Місцезнаходження Банку: 01601, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Місцезнаходження відділення: 01601 м. Київ вул. Жилянська 43			
Ліцензія/Свідоцтво		Банківська ліцензія № 191 від 05.10.2011 року на право надання банківських послуг			
Номер контактної телефонії		044) 490-05-00, (044) 290-92-05 (цілодобово, вартість дзвінків згідно з тарифами оператора зв'язку)			
Адреса електронної пошти		quality@otpbank.com.ua		Адреса офіційного веб-сайту www.otpbank.com.ua	
2. ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ КРЕДИТНОГО ПОСЕРЕДНИКА*					
Найменування кредитного посередника: -		Місцезнаходження -	Номер контактної телефонії -	Адреса електронної пошти -	Адреса офіційного веб-сайту* -
3. ОСНОВНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З УРАХУВАННЯМ ПОБАЖАНЬ СПОЖИВАЧА					
Тип кредиту		Кредитна лінія По продукту: _____			
Сума / ліміт кредиту, грн.		_____ гривень (з можливістю збільшення відповідно до кредитного договору)			
Строк кредитування - 12 місяців (з правом пролонгації)		Мета отримання кредиту - Споживчі цілі		Спосіб та строк надання кредиту - Безготівковим шляхом протягом 5 робочих днів	
Можливі види (форми) забезпечення кредиту - Без забезпечення. Забезпечення можливе у випадках, якщо виходячи з оцінки кредитоспроможності споживача, визначеною Банком, виникне така необхідність: порука, застава майнових прав вимоги, інші види забезпечення.					
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту - Ні		Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, % - Ні			
4. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ТА ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ДЛЯ СПОЖИВАЧА					
Процентна ставка, відсотків річних		0.01% (річних) - діє протягом Пільгового періоду; _____ –діє після закінчення Пільгового періоду;			
Тип процентної ставки (визначається кредитним договором).		Фіксована процентна ставка	Порядок зміни Змінюваної процентної ставки:	-	
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:		Зазначені Тарифами Банку та кредитним договором (повний перелік Тарифів Банку на послуги, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредитів, розміщений на офіційному веб-сайті Банку та в приміщеннях установ Банку, де здійснюється обслуговування клієнтів).			
[зазначаються основні умови по Тарифам]					
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит		Якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними.		Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*.	
Загальні витрати за кредитом, грн. (витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту,		_____ грн.	Враховуючи неможливість визначити модель поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів відновлювальної Кредитної лінії, Загальні витрати за		

включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб)		кредитом / Орієнтовна загальна вартість кредиту / Реальна річна процентна ставка розрахована для наведеного тут умовного характеру використання Кредитної лінії з урахуванням процентних платежів та всіх комісій за користування Карточкою та Кредитною лінією. Приклад: Дата оформлення Кредитного договору 19.01.2020 р. Сума Кредиту складає 10000,00 гривень. В розрахунковому періоді Клієнт використав суму 10000,00 гривень, операцією безготівкового розрахунку в торговельно-сервісній мережі. При щомісячному погашенні суми заборгованості рівними частинами впродовж 12 місяців.
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.	_____ грн.	
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних	_____ %	
Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.		
Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.		
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:	1. послуги нотаріуса – ні; 2. послуги оцінювача – ні; 3. послуги страховика – ні.	
5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. Кількість та розмір платежів, періодичність внесення -		
6. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ*		
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:	Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:	
штрафи	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується) - 150 грн.	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	0,1% проценти на суму простроченої заборгованості за кредитною лінією процентів за день (плата може змінюватись відповідно до Тарифів Банку та кредитного договору)	Інші платежі: -
Кредитодавець має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.	так	
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».		
7. ІНШІ ВАЖЛИВІ ПРАВОВІ АСПЕКТИ		
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.		
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів» (за виключенням: кредитних договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) та/або наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору).	Так. Застереження: Споживач має право відмовитися від кредитного договору протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів» (за виключенням: кредитних договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) та/або наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору).	
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.		
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.		
Споживач має право без попереднього повідомлення Банку відмовитися від отримання кредиту, без пояснення причини відмови. У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Банку, або з інших причин, Банк має право без попереднього повідомлення споживача відмовити споживачу в укладенні кредитного договору, без пояснення споживачу причини		

ВІДМОВИ.		
Дата надання інформації: «__» _____ р.		Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: «__» _____ р.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування. Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.		
Підпис споживача: «_____» _____ р. _____ / _____ * Інформація заповнюється за наявності	Підписанням Паспорта споживчого кредиту споживач приєднується до Договору про порядок підписання правочинів, який розміщений на офіційному веб-сайті Банку www.otpbank.com.ua . Підписання зі сторони Банку Паспорта споживчого кредиту відбувається з використанням факсимільного відтворення печатки Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання.	Підпис кредитодавця: <i>[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]</i>
Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.		
Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.		

ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № __ ВІД __ Р.

ПІБ Клієнта: _____ / Латинськими літерами: _____
РНОКПП _____ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу: _____, виданий [орган _____], «__» __ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): _____. Дівоче прізвище матері (слово - парол): _____; Місце народження (країна): _____. Місце роботи: _____; Посада: _____. Контактна інформація: Моб.тел.: _____ e-mail: _____ **Пріоритетний Канал комунікації:** Система Інтернет-банкінгу/канали «Viber»/«Telegram». Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____ Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____

Ознайомившись з Договором про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний) (надалі – Договір/Публічна частина Договору), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», яка є одночасно заявою на відкриття Карткового рахунку (надалі – Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити:

1. ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:

Ціль: для власних потреб; Валюта Карткового рахунку: _____; Вид Картки: _____;
 Номер Карткового рахунку (IBAN): _____; **Встановлення Кредитної лінії: ТАК**

Прошу підключити мене як **РВ-Клієнта** до Тарифного пакету приватного банківського обслуговування: _____

Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Так Ні

Фінансовий номер мобільного телефону _____

Отримання Картки № _____ / ПІН конверту Так Ні

Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору.

Тарифи Банку: 1) Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; Тарифи на обслуговування платіжної картки «Мані на кармані легка»; Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб; Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка); Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка); Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; Тарифи на операції з платіжною карткою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені до 01.04.2016) Тарифи на операції з платіжною карткою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені з 01.04.2016).; Тарифи на операції з платіжною карткою «ОТР Bank – ОТР Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016; Тарифи на операції з платіжною карткою «ОТР Bank – ОТР Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016 (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифи за Кредитним сервісом «Скибочка» [Тарифи на кредитний сервіс «Скибочка» для держателів платіжних карток Visa International та MasterCard WorldWide, емітованих ОТП Банком для фізичних осіб] (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифний пакет: Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ Elite/Стандартні тарифи (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Приватним клієнтам»/«Premium Banking»/«Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ /«Детальніше»; «Private Banking»/«Пакет Elite»/«Детальніше»; /«Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). 2) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу ОТР Bank UA / ОТР Smart (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про

Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). 3) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»).

Депозитна Картка «Депозит 24/7»: Вид Вкладу: Ощадний банківський вклад на вимогу з щомісячною виплатою процентів, які нараховуються на залишок коштів за кожен повний календарний день перебування коштів на Картковому рахунку. Валюта Вкладу - у Валюті Карткового рахунку. Строк Вкладу: безстроковий; з капіталізацією %. Початкова ставка нарахування процентів ___ % **річних** (ставка нарахування % може змінюватись згідно з Тарифами Банку); Можливість поповнення Вкладу: Так; Можливість зняття /часткового зняття Вкладу: Так. Порядок повернення Вкладу: за допомогою Картки або Системи Інтернет-банкінгу Вклад/частина Вкладу може перераховується з Карткового рахунку або виплачується готівково Клієнту через касу Банку, за винятком окремих випадків, визначених Договором. На підтвердження укладення Договору (Вкладу) і внесення суми вкладу на Картковий рахунок Клієнт отримує свій екземпляр Заяви-анкети, підписаний Клієнтом та Банком. Протягом дії Договору Тарифи Банку, інші збори, податки, тощо та вартість Супровідних послуг Банку чи третіх осіб (за наявності) можуть бути змінені. Всі інші умови визначені у розділі «Депозитна Картка «Депозит 24/7»» Договору.

Кредитна лінія. Банк встановлює до Картки Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті на споживчі цілі. Розмір Фіксованої процентної ставки становить: ___% **в місяць АБО річних**, а впродовж Пільгового періоду **0,01 % річних** (є незмінною протягом строку дії Кредитної лінії та не може бути збільшено Банком в односторонньому порядку). Гранична дата погашення: ___ числа кожного місяця. Розмір Кредитного ліміту встановлюється згідно Рішення Кредитного комітету Банку (від 1 000 до 500 000 гривень). Строк дії Кредитної лінії 12 календарних місяців з правом продовження. Кредитна лінія надається без застави (або за Рішенням Кредитного комітету Банку забезпечення можливе у випадках, якщо виходячи з оцінки кредитоспроможності Клієнта, виникне необхідність в укладенні Договору забезпечення та/або Договору поруки, та/або Договору застави майнових прав вимоги без проведення оцінки забезпечення). Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначені у Паспорті споживчого кредиту, який видається Клієнту як перед укладенням Договору, так і під час укладення Договору. Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором – визначено у Тарифах Банку та у Паспорті споживчого кредиту. Всі інші умови кредитування (у тому числі права, обов'язки та відповідальність Клієнта) визначені у розділі «8. Кредитування» Публічної частини Договору та у Тарифах Банку.

1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Договору, визначені у розділі 1 Заяви-анкети у підрозділі «Тарифи Банку». 2) Вартість випуску Картки: Платіжні кредитні картки «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant -0,00грн./ Платіжні картки «Мані на кармані легка»: MasterCard Gold(PayPass)/Instant -0,00грн./ Платіжні кредитні картки «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant -20,00грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб: Visa Platinum -1100,00грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass-60,00грн., MasterCard Standard PayPass -20грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass-60,00грн., MasterCard Standard PayPass -20грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MC Gold (PayPass)-50грн., MC Standard PayPass-19,90грн./ Платіжні картки MasterCard Debit, які надавались разом зі споживчими кредитами до 01.04.2016р.: MasterCard Debit-5грн./ Платіжні картки MasterCard Standard, які надаються разом зі споживчими кредитами з 04.04.2016р.: MasterCard STANDARD (PayPass)-5грн./ Платіжні картки «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016р.: MasterCard STANDARD-29,90грн./ Платіжні картки «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016р.: MasterCard STANDARD (PayPass)-5грн. 3) Сума Незнижувального залишку коштів на Картковому рахунку: Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant -0,00грн./ Тарифи на обслуговування платіжної картки «Мані на кармані легка»: MasterCard Gold(PayPass)/Instant -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant-0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб: Visa Platinum -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass/MasterCard Standard PayPass -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MC Gold (PayPass)/MC Standard PayPass-0,00грн. / Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені

до 01.04.2016): MasterCard Debit-0,00грн./ Тарифи по операціях за картками «MasterCard Standard», міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені з 04.04.2016): MasterCard STANDARD (PayPass)-0,00грн./ Тарифи на операції з платіжною карткою «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016: MasterCard STANDARD -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжною карткою «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016: MasterCard STANDARD (PayPass)-0,00грн; 4) Витратні Ліміти по Картці: Максимальна сума разової платіжної операції **25 000 грн.**; Операції із зняття готівки (через банкомат або касу установи Банку) **від 10 000грн. до 25 000грн** на добу; Максимальний Витратний Ліміт операцій із зняття готівки через банкомат, що не можуть бути збільшені Клієнтом **від 60 000 грн. до 100 000 грн.** на добу; Операції із безготівкових розрахунків **від 20 000 грн. до 150 000 грн.** на добу на території України); Операції із переказу коштів з картки на картку та операції розрахунку в мережі Інтернет без використання технології 3D-secure **25 000 грн.** на добу. Для зміни Витратних Лімітів слід звернутись до Довідкового центру або будь-якої установи Банку, або самостійно Клієнтом в Системі Інтернет-банкінгу. Банк має право змінювати Витратні Ліміти, актуальна інформація зазначається у розділі «6.3. Карткові Ліміти» Договору. 5) Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після його надання та впродовж строку дії Договору Так Ні. 6) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку безготівково, у порядку Договірного списання, про що зазначено у п. «6.1.18. Оплата послуг за Договором» Договору. 7) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «5. Договірне списання (Дебетування рахунку)» Договору, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 8) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Картковим рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному п. «4.4.13. Виписка за Картковим рахунком» Договору. 9) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, у порядку та у спосіб, визначений п. «4.1.3. Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Договору. 10) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, шляхом направлення SMS-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону про закінчення строку дії Картки не пізніше ніж за **10** календарних днів до закінчення строку дії Картки. 11) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

1) У зв'язку зі змінами кон'юнктури Банківської послуги та інфляційними процесами, що відбуваються в Україні, загальні витрати за Договором, що визначені у Паспорті споживчого кредиту, Заяві-анкеті, Тарифах Банку, Публічній частині Договору, а також тарифи за Супровідні послуги третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення/дії Договору, можуть бути змінені. 2) Перелік та вартість Супровідних послуг Банку, що надаються Банком під час укладення Заяви-анкети/Договору, визначаються Заявою-анкетією та/або Тарифами Банку, посилення на які містяться у розділі цієї Заяви-анкети «Тарифи Банку». 3) На момент укладення Заяви-анкети Договором не передбачено придбання Супровідних послуг третіх осіб. 4) Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Договором Новому кредитору. Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає свою згоду на відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги за Договором протягом **10** робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «28. Відступлення права вимоги» Договору. 5) Клієнт надає згоду: - Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, залученої до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Договором; - Банку, Новому кредитору, Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Клієнтом та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором, на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Клієнтом Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Клієнта. Клієнту відомо: про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так Ні У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так Ні

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше 600 тисяч гривень. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в

іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів закладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків закладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

2. Інші умови. 2.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Підписанням Заяви-анкети Сторони підтверджують, що будь-які умови розділу «8. Кредитування» Публічної частини Договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Договором. 2.2. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приймає на себе ризик виконання умов Договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, а також для невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за ним. 2.3. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами Заяви-анкети і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Договору в повному обсязі. 2.4. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Заяви-анкети зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до неї. Заява-анкета є невід'ємною частиною Паспорту споживчого кредиту та Публічної частини Договору, Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку. 2.5. Підписанням Заяви-анкети Клієнт **надає Банку згоду:** 2.5.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ. 2.5.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей, Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування та які стосуються Клієнта. 2.5.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Договору. 2.5.4. На розкриття банківської таємниці Клієнта у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Договору. 2.6. Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та **підтверджує**, що: 2.6.1. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 2.6.2. Клієнта перед укладенням Договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Договору. Клієнт отримав Кредитну лінію на сприятливих для нього умовах. 2.6.3. З Публічною частиною Договору та Тарифами Банку Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. 2.6.4. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Клієнт отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Клієнта відсутні. 2.6.5. Підписанням Заяви-анкети, Клієнт свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Клієнта матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Клієнт зобов'язується розірвати Договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Договором. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Клієнт однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

3. Інші загальні умови. 3.1. Дата укладення Заяви-анкети є датою укладення між Сторонами Карткового договору. 3.2. Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Договором і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 3.3. Клієнт має грошові зобов'язання за Договором, які

визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку; Клієнт сплачує відсотки, які нараховуються Банком щодня на суму використаного Клієнтом Несанкціонованого овердрафту (за наявності) у порядку та у спосіб, визначений розділом «6.4. Несанкціонований овердрафт» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії до Картки Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом, розміри та періоди для сплати яких визначені Тарифами Банку, які нараховуються Банком щомісячно, у порядку та у спосіб, визначений розділом «8. Кредитування» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії (Кредиту) до Картки за прострочення внесення суми мінімального платежу Клієнт сплачує суму штрафу у вигляді фіксованої суми за кожен факт прострочення, розмір якого визначається у Тарифах Банку. Протягом дії Договору актуальна інформація щодо видів грошових зобов'язань визначається у пункті «6.1.19. Види грошових зобов'язань за Договором» Договору та у Тарифах Банку. 3.4. Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетною, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 3.5. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «16. Форс-мажор» Договору. 3.6. У разі встановлення Кредитної лінії до Картки, за Рішенням Кредитного комітету Банку Клієнт оформлює Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, де предметом застави може бути сума грошового забезпечення, розміщеного у Банку, без проведення оцінки. 3.7. Протягом строку дії Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені. 3.8. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «14. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 3.9. Клієнт має право достроково розірвати Договір у разі повного погашення Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором за **45** календарних днів до бажаної дати розірвання або відмовитися від отримання Кредиту протягом **14** календарних днів з дня укладення Заяви-анкети (із встановленням Кредитної лінії), але за умови виконання умов, визначених розділом «10.1. Строк дії Договору та порядок розірвання Договору» та/або розділом «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 3.10. Перелік Супровідних послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетною та Тарифами Банку. Протягом дії Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 3.11. Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті у розділі 1 та у розділі 2 з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови цього розділу «Інші загальні умови» Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за **30** календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 3.12. У разі незгоди зі змінами до Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 3.13. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 3.14. З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію** (надалі – **Договір**). Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має

рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.		
Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Smart:	Логін: (Ідентифікатор Клієнта)	№ _____
	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії, визначені у Договорі розділом «ДОРУЧЕННЯ КЛІЄНТА», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору. Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу OTP Bank UA / OTP Smart (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»).		
Використання факсиміле. Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до Договору про порядок підписання правочинів , який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.		
Заключні положення. Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – Закон), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Всі інші умови Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, в тому числі умови, що визначені ч. 1 ст. 6 Закону, Сторони визначили також і у Публічній частині Договору. Клієнт ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Паспорту споживчого кредиту, Договору та Тарифів Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.		
Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____/ (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)		Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилианська, 43 Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528 Офіційний сайт Банку: www.otpbank.com.ua Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00 <i>[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]</i>
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «__» __ __ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № __ від «__» __ __ р.		
Реквізити для переказів: Отримувач: ____. РНОКПП__ /АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Номер Карткового рахунку IBAN __ Банк отримувача: АТ «ОТП БАНК», місто Київ, 01601, вул. Жилианська, 43; Код банку 300528. SWIFT code (для переказів у іноземній валюті): OTPVUAUK		

Customer-		/Відділення -		/Примірник Банку	
ПАСПОРТ СПОЖИВЧОГО КРЕДИТУ (ІНФОРМАЦІЯ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ СПОЖИВАЧУ ДО УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ ПРО СПОЖИВЧИЙ КРЕДИТ)					
1. ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ КРЕДИТОДАВЦЯ					
Найменування кредитодавця та його структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація			АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ОТП БАНК» (надалі – Банк); Код за ЄДРПОУ 21685166, код Банку 300528; Головний офіс банку, АТ "ОТП БАНК", м.Київ		
Місцезнаходження кредитодавця та адреса структурного або відокремленого підрозділу, в якому поширюється інформація			Місцезнаходження Банку: 01601, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Місцезнаходження відділення: 01601 м. Київ вул. Жилянська 43		
Ліцензія/Свідоцтво		Банківська ліцензія № 191 від 05.10.2011 року на право надання банківських послуг			
Номер контактної телефонії		044 4900500, 044 2909205 (цілодобово, варт. дзвінків зг. з тарифами оператора зв'язку)			
Адреса електронної пошти		quality@otpbank.com.ua		Адреса офіційного веб-сайту	
				www.otpbank.com.ua	
2. ІНФОРМАЦІЯ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ КРЕДИТНОГО ПОСЕРЕДНИКА*					
Найменування кредитного посередника: -		Місцезнаходження -	Номер контактної телефонії -	Адреса електронної пошти -	Адреса офіційного веб-сайту*
3. ОСНОВНІ УМОВИ КРЕДИТУВАННЯ З УРАХУВАННЯМ ПОБАЖАНЬ СПОЖИВАЧА					
Тип кредиту		Кредитна лінія По продукту:			
Сума / ліміт кредиту, грн.		___ гривень (з можливістю збільшення відповідно до кредитного договору)			
Строк кредитування - 12 місяців (з правом пролонгації)		Мета отримання кредиту - Споживчі цілі		Спосіб та строк надання кредиту - Безготівковим шляхом протягом 5 робочих днів	
Можливі види (форми) забезпечення кредиту - Без забезпечення. Забезпечення можливе у випадках, якщо виходячи з оцінки кредитоспроможності споживача, визначеною Банком, виникне така необхідність: порука, застава майнових прав вимоги, інші види забезпечення.					
Необхідність проведення оцінки забезпечення кредиту- Ні		Мінімальний розмір власного платежу (фінансової участі) споживача за умови отримання кредиту на придбання товару/роботи/послуги, % - Ні			
4. ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО ОРІЄНТОВНОЇ РЕАЛЬНОЇ РІЧНОЇ ПРОЦЕНТНОЇ СТАВКИ ТА ОРІЄНТОВНОЇ ЗАГАЛЬНОЇ ВАРТОСТІ КРЕДИТУ ДЛЯ СПОЖИВАЧА					
Процентна ставка, відсотків річних		0.01% (річних) - діє протягом Пільгового періоду; _____ –діє після закінчення Пільгового періоду;			
Тип процентної ставки (визначається кредитним договором).		Фіксована процентна ставка		Порядок зміни Змінюваної процентної ставки: -	
Платежі за супровідні послуги кредитодавця, обов'язкові для укладання договору, грн.:		Зазначені Тарифами Банку та кредитним договором (повний перелік Тарифів Банку на послуги, що пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредитів, розміщений на офіційному веб-сайті Банку та в приміщеннях установ Банку, де здійснюється обслуговування клієнтів).			
[зазначаються основні умови по Тарифам]					
Застереження: витрати на такі послуги можуть змінюватися протягом строку дії договору про споживчий кредит		Якщо платежі за послуги кредитодавця, пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, є періодичними.		Платежі за послуги кредитного посередника, що підлягають сплаті споживачем, грн*.	
Загальні витрати за кредитом, грн. (витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб)		_____ грн.		Враховуючи неможливість визначити модель поведінки Клієнта по використанню та поверненню коштів відновлювальної Кредитної лінії, Загальні витрати за кредитом / Орієнтовна загальна вартість кредиту / Реальна річна процентна ставка розрахована для наведеного тут умовного характеру використання Кредитної лінії з урахуванням процентних платежів та всіх комісій за користування Карткою та Кредитною лінією. Приклад: Дата оформлення Кредитного договору 19.01.2020 р. Сума Кредиту складає 10000,00 гривень. В розрахунковому періоді Клієнт використав суму 10000,00 гривень, операцією безготівкового розрахунку в торговельно-сервісній мережі. При щомісячному погашенні суми заборгованості рівними	
Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (у т. ч. тіло кредиту, відсотки, комісії та інші платежі), грн.		_____ грн.			
Реальна річна процентна ставка, відсотків річних		_____ %			

		частинами впродовж 12 місяців.
<p>Застереження: наведені обчислення реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача є репрезентативними та базуються на обраних споживачем умовах кредитування, викладених вище, і на припущенні, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитор і споживач виконають свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі. Реальна річна процентна ставка обчислена на основі припущення, що процентна ставка та інші платежі за послуги кредитодавця залишатимуться незмінними та застосовуватимуться протягом строку дії договору про споживчий кредит.</p>		
<p>Застереження: використання інших способів надання кредиту та/або зміна інших вищезазначених умов кредитування можуть мати наслідком застосування іншої реальної річної процентної ставки та орієнтовної загальної вартості кредиту для споживача.</p>		
Платежі за супровідні послуги третіх осіб, обов'язкові для укладення договору/отримання кредиту, грн:		1. послуги нотаріуса – ні; 2. послуги оцінювача – ні; 3. послуги страховика – ні.
5. ПОРЯДОК ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. Кількість та розмір платежів, періодичність внесення -		
6. ДОДАТКОВА ІНФОРМАЦІЯ*		
Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит:		Зазначаються розмір платежу, база його розрахунку та умови його застосування:
штрафи	Штраф за прострочення внесення суми мінімального платежу, одноразово за кожний факт виникнення прострочки (В разі, якщо сума простроченої заборгованості менше 50 грн. включно, штраф за прострочення погашення суми мінімального платежу не застосовується) - 150 грн.	
процентна ставка, яка застосовується при невиконанні зобов'язання щодо повернення кредиту	0,1% проценти на суму простроченої заборгованості за кредитною лінією процентів за день (плата може змінюватись відповідно до Тарифів Банку та кредитного договору)	Інші платежі:
Кредитор має право залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію.		так
Вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), встановлені статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування».		
7. ІНШІ ВАЖЛИВІ ПРАВОВІ АСПЕКТИ		
Споживач має право безкоштовно отримати копію проекту договору про споживчий кредит у письмовій чи електронній формі за своїм вибором. Це положення не застосовується у разі відмови кредитодавця від продовження процесу укладання договору зі споживачем.		
Споживач має право відмовитися від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про споживче кредитування».	Так. Застереження: Споживач має право відмовитися від кредитного договору протягом 14 календарних днів у порядку та на умовах, визначених Законом України «Про захист прав споживачів» (за виключенням: кредитних договорів, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів) та/або наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від кредитного договору).	
Споживач має право достроково повернути споживчий кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням. Договором про споживчий кредит може бути встановлений обов'язок повідомлення кредитодавця про намір дострокового повернення споживчого кредиту з оформленням відповідного документа.		
Умови договору про споживчий кредит можуть відрізнятися від інформації, наведеної в цьому Паспорті споживчого кредиту, та будуть залежати від проведеної кредитодавцем оцінки кредитоспроможності споживача з урахуванням, зокрема, наданої ним інформації про майновий та сімейний стан, розмір доходів тощо.		
Споживач має право без попереднього повідомлення Банку відмовитись від отримання кредиту, без пояснення причини відмови. У разі ненадання споживачем документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються законодавством або внутрішніми документами Банку, або з інших причин, Банк має право без попереднього повідомлення споживача відмовити споживачу в укладенні кредитного договору, без пояснення споживачу причини відмови.		
Дата надання інформації: «__» _____ р.		Ця інформація зберігає чинність та є актуальною до: «__» _____ р.
Підтверджую отримання та ознайомлення з інформацією про умови кредитування та орієнтовну загальну вартість кредиту, надані виходячи із обраних мною умов кредитування. Підтверджую отримання мною всіх пояснень, необхідних для забезпечення можливості оцінити, чи адаптовано договір до моїх потреб та фінансової ситуації, зокрема шляхом роз'яснення наведеної інформації, в тому числі суттєвих характеристик запропонованих послуг та певних наслідків, які вони можуть мати для мене, в тому числі в разі невиконання мною зобов'язань за таким договором.		
Підпис споживача: «_____» _____ р. _____ / _____	Підписанням Паспорта споживчого кредиту споживач приєднується до Договору про порядок підписання правочинів, який розміщений на офіційному веб-сайті Банку	Підпис кредитодавця:

<p>* Інформація заповнюється за наявності</p>	<p>www.otpbank.com.ua. Підписання зі сторони Банку Паспорта споживчого кредиту відбувається з використанням факсимільного відтворення печатки Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання.</p>	<p><i>[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]</i></p>
<p>Підтверджую отримання мною інформації про право кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання мною зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про моє право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про моє право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.</p>		
<p>Підтверджую повідомлення мене про передбачену статтею 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення мною конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані мною кредитодавцю.</p>		

ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № __ ВІД __ Р.

ПІБ Клієнта: _____ / Латинськими літерами: _____
РНОКПП _____ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу: _____, виданий [орган _____], «_» _ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): _____. Дівоче прізвище матері (слово - пароль): _____; Місце народження (країна): _____. Місце роботи: _____; Посада: _____. Контактна інформація: Моб.тел.: _____ e-mail: _____ **Пріоритетний Канал комунікації:** Система Інтернет-банкінгу/канали «Viber»/«Telegram». Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів)/для листування: (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) _____ Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): _____

ОПИТУВАЛЬНИЙ ЛИСТ

Ідентифікаційні дані особи, яка відкриває рахунок на ім'я Клієнта: _____
 Ідентифікаційні дані фізичної особи (фізичних осіб), уповноваженої (уповноважених) діяти від імені Клієнта (представника (ів)): _____

Чи є Ви (особа, що діє від Вашого імені) політично значущою особою* членом сім'ї**/ особою, пов'язаною з політично значущими особами***? *Політично значущі особи - фізичні особи, які є національними, іноземними публічними діячами та діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях. **Члени сім'ї - чоловік/дружина або прирівняні до них особи, син, дочка, пасинок, падчерка, усиновлена особа, особа, яка перебуває під опікою або піклуванням, зять та невістка і прирівняні до них особи, батько, мати, вітчим, мачуха, усиновлювачі, опікуни чи піклувальники. ***Особа, пов'язана з політично значущими особами - фізичні особи, які відповідають хоча б одному з таких критеріїв: - відомо, що такі особи мають спільне з політично значущою особою бенефіціарне володіння юридичною особою, трастом або іншим подібним правовим утворенням або мають будь-які інші тісні ділові зв'язки з політично значущими особами; - є кінцевими бенефіціарними власниками юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, про які відомо, що вони де-факто були утворені для вигоди політично значущих осіб.

Так Ні

Якщо ТАК, то, будь ласка, деталізуйте: національним публічним діячем (НПД); іноземним публічним діячем (ІПД); міжнародним публічним діячем (МПД); членом сім'ї НПД; членом сім'ї ІПД; членом сім'ї МПД; близькою особою з НПД; близькою особою з ІПД; пов'язаною особою з МПД.

Чи маєте Ви податкові зобов'язання перед США** під поняттям «наявність податкових зобов'язань перед США» маєтеся на увазі відповідність хоча б одному із перелічених критеріїв: наявність громадянства США; проживання на території США в термін, що відповідно до визначення, яке відповідає вимогам законів США, характеризує Вас, як резидента-платника податків США; наявність «Green Card» (ідентифікаційна картка, що підтверджує наявність дозволу на проживання в США людини, що не є громадянином США, та надає право працевлаштування на всій території цієї країни); інші обставини, що зумовлюють та зобов'язують подачу податкової декларації та/або сплату податків до IRS (Служба внутрішніх доходів США). Так Ні

Якщо Є, то, будь ласка, вкажіть: Податковий номер США (TIN) _____

Чи є Ви засновником / учасником або керівником* або кінцевим бенефіціарним власником (контролером)** юридичних осіб? *Керівник – голова/директор/президент, їх заступники; члени органів управління та контролюючо-наглядових органів; головний бухгалтер та його заступники. **Кінцевий бенефіціарний власник (контролер) - фізична особа, яка здійснює вирішальний вплив (контроль) на діяльність клієнта та/або фізичну особу, від імені якої проводиться фінансова операція. Ознакою здійснення прямого вирішального впливу на діяльність є безпосереднє володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи. Ознаками здійснення непрямого вирішального впливу на діяльність є принаймні володіння фізичною особою часткою у розмірі не менше 25 відсотків статутного (складеного) капіталу або прав голосу юридичної особи через пов'язаних фізичних чи юридичних осіб, трасти або інші подібні правові утворення, чи здійснення вирішального впливу шляхом реалізації права контролю, володіння, користування або розпорядження всіма активами чи їх часткою, права отримання доходів від діяльності юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, права вирішального впливу на формування складу, результати голосування органів управління, а також вчинення правочинів, які дають можливість визначати основні умови господарської діяльності юридичної особи, або діяльності трасту або іншого подібного правового утворення, приймати обов'язкові до виконання рішення, що мають вирішальний вплив на діяльність юридичної особи, трасту або іншого подібного правового утворення, незалежно від формального володіння.

Так Ні

Якщо ТАК, то, вкажіть: Найменування: _____; код ЄДРПОУ (за наявності) _____; Ваша частка в капіталі юридичної особи та/або посада: _____

Чи пов'язана дана юридична особа з ОТП Групою? Ні;

<input type="checkbox"/> Так, є учасником ОТП Групи;	<input type="checkbox"/> Так, надає послуги одному з учасників ОТП Групи.
Чи є серед Ваших родичів працівники або засновники/учасники Банку чи інших учасників ОТП Групи*? * ОТП Група – Банк та група фінансових компаній ОТР. <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть ПІБ родича: _____	
Чи зареєстровані Ви як фізична особа-суб'єкт підприємницької діяльності? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть: Вид підприємницької діяльності _____; Дані про державну реєстрацію: _____	
Чи займаєтесь Ви незалежною професійною діяльністю? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Якщо ТАК, то, будь ласка, вкажіть: Види незалежної професійної діяльності (за наявності): _____	
Чи маєте Ви дохід від здійснення незалежної професійної діяльності? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Чи маєте Ви рахунки, що відкриті в інших банках? <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні; Якщо ТАК, то вкажіть: Найменування банку: _____; Рахунки, які відкриті в інших банках: <input type="checkbox"/> Поточний; <input type="checkbox"/> Картковий; <input type="checkbox"/> Депозитний; <input type="checkbox"/> Кредитний.	
Джерела надходження коштів: <input type="checkbox"/> депозитні кошти; <input type="checkbox"/> кредитні кошти; <input type="checkbox"/> заробітна плата; <input type="checkbox"/> від реалізації майна; <input type="checkbox"/> фінансова допомога; <input type="checkbox"/> продаж цінних паперів; <input type="checkbox"/> від продажу або відступлення права грошової вимоги; <input type="checkbox"/> від укладання строкових контрактів або використання інших похідних фінансових інструментів та деривативів; <input type="checkbox"/> інше _____	
Рухоме та нерухоме майно у власності: <input type="checkbox"/> Житловий будинок; <input type="checkbox"/> Власна квартира; <input type="checkbox"/> Дачний будинок/Земельні ділянки; <input type="checkbox"/> Транспортні засоби; <input type="checkbox"/> Комерційна (нежитлова) нерухомість; <input type="checkbox"/> Інше: _____	
Послуги, якими Ви плануєте користуватися (мета та характер ділових відносин): <input type="checkbox"/> Розрахунково-касове обслуговування; <input type="checkbox"/> Депозитні операції; <input type="checkbox"/> Кредитні операції; <input type="checkbox"/> Купівля/продаж цінних паперів; <input type="checkbox"/> Інше _____	
Фінансові активи (пасиви): <input type="checkbox"/> Депозити в інших банках України (за кордоном); <input type="checkbox"/> Цінні папери, які перебувають у власності; <input type="checkbox"/> Кредити в інших банках; <input type="checkbox"/> Інше _____	
Щомісячні доходи: Орієнтовний щомісячний сукупний дохід (екв. в грн.): <input type="checkbox"/> до 1 000; <input type="checkbox"/> від 1 000 до 2 000; <input type="checkbox"/> від 2 000 до 5 000; <input type="checkbox"/> від 5 000 до 20 000; <input type="checkbox"/> понад 20 000. У тому числі сума доходу за осн. місцем роботи (екв. у грн.): <input type="checkbox"/> до 1 000; <input type="checkbox"/> від 1 000 до 2 000; <input type="checkbox"/> від 2 000 до 5 000; <input type="checkbox"/> від 5 000 до 20 000; <input type="checkbox"/> понад 20 000	
Характеристика операцій, які Ви плануєте проводити: Запланована кількість операцій (за кварт.): <input type="checkbox"/> до 10; <input type="checkbox"/> від 11 до 50; <input type="checkbox"/> понад 50	
Запланована загальна сума за квартал (еквівалент у грн.): Зарахування на рахунки: <input type="checkbox"/> до 100 000; <input type="checkbox"/> від 100 000 до 500 000; <input type="checkbox"/> понад 500 000; списання з рахунків: <input type="checkbox"/> до 100 000; <input type="checkbox"/> від 100 000 до 500 000; <input type="checkbox"/> понад 500 000	
Своїм підписом підтверджую правильність і достовірність наданих учаснику/учасникам ОТП Групи (юридичні особи, які входять в ОТП Групу та надають/пропонують послуги Клієнту (надалі – Учасник/и ОТП Групи) відомостей, зобов'язуюсь протягом одного місяця повідомити про будь-які зміни та надати підтвердуючі документи стосовно змін зазначеної в цьому Опитувальному листі.	
Ознайомившись з Договором про видачу та обслуговування платіжних карток (публічний) (надалі – Договір/Публічна частина Договору), невід'ємною частиною якого є Тарифи Банку та ця Заява – анкета про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК», яка є одночасно заявою на відкриття Карткового рахунку (надалі – Заява-анкета/Індивідуальна частина Договору), які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку, бажаю оформити:	
1. ПОТОЧНИЙ (КАРТКОВИЙ) РАХУНОК ТА ЕЛЕКТРОННИЙ ПЛАТІЖНИЙ ЗАСІБ:	
Ціль: для власних потреб; Валюта Карткового рахунку: _____; Вид Картки: _____; Номер Карткового рахунку (IBAN): _____; Встановлення Кредитної лінії: ТАК	
Прошу підключити мене як РВ-Клієнта до Тарифного пакету приватного банківського обслуговування: _____	
Підключення Банківської послуги «SMS-інформування»: Так <input type="checkbox"/> Ні <input type="checkbox"/>	
Фінансовий номер мобільного телефону _____	
Отримання Картки № _____ / ПІН конверту <input type="checkbox"/> Так <input type="checkbox"/> Ні	
Картковий рахунок не є таким, що відкривається для зарахування виключно заробітної плати, стипендії, пенсії, соціальної допомоги та інших передбачених Законодавством соціальних виплат. Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних зі здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності. Письмові розпорядження підписуватимуться Клієнтом або уповноваженою Клієнтом особою за довіреністю. У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком Клієнт зобов'язується негайно повідомити про це Банк в письмовій формі. Клієнт відмовляється від доставки суми пенсій та грошової допомоги додому та погоджується отримувати суми пенсій та грошової допомоги безпосередньо за допомогою Картки, відповідно до умов Договору.	
Тарифи Банку: 1) <input type="checkbox"/> Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; <input type="checkbox"/> Тарифи на обслуговування платіжної картки «Мані на кармані легка»; <input type="checkbox"/> Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; <input type="checkbox"/> Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб; <input type="checkbox"/>	

Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка); Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка); Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб; Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені до 01.04.2016). Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені з 01.04.2016); Тарифи на операції з платіжною картою «ОТР Bank – ОТР Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016; Тарифи на операції з платіжною картою «ОТР Bank – ОТР Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016 (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифи за Кредитним сервісом «Скибочка» [Тарифи на кредитний сервіс «Скибочка» для держателів платіжних карток Visa International та MasterCard WorldWide, емітованих ОТП Банком для фізичних осіб] (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). Тарифний пакет: Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ Elite/Стандартні тарифи(розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Приватним клієнтам»/«Premium Banking»/«Пакет Premium Black Edition/ Premium Легкий/ /«Детальніше»; «Private Banking»/«Пакет Elite»/«Детальніше»; /«Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо платіжних карток»). 2) Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу ОТР Bank UA / ОТР Smart (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»). 3) Тарифи Банку на розрахунково-касове обслуговування фізичних осіб (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо поточних банківських рахунків»).

Депозитна Картка «Депозит 24/7»: Вид Вкладу: Ощадний банківський вклад на вимогу з щомісячною виплатою процентів, які нараховуються на залишок коштів за кожен повний календарний день перебування коштів на Картковому рахунку. Валюта Вкладу - у Валюті Карткового рахунку. Строк Вкладу: безстроковий; з капіталізацією %. Початкова ставка нарахування процентів ___ % **річних** (ставка нарахування % може змінюватись згідно з Тарифами Банку); Можливість поповнення Вкладу: Так; Можливість зняття /часткового зняття Вкладу: Так. Порядок повернення Вкладу: за допомогою Картки або Системи Інтернет-банкінгу Вклад/частина Вкладу може перераховується з Карткового рахунку або виплачується готівково Клієнту через касу Банку, за винятком окремих випадків, визначених Договором. На підтвердження укладення Договору (Вкладу) і внесення суми вкладу на Картковий рахунок Клієнт отримує свій екземпляр Заяви-анкети, підписаний Клієнтом та Банком. Протягом дії Договору Тарифи Банку, інші збори, податки, тощо та вартість Супровідних послуг Банку чи третіх осіб (за наявності) можуть бути змінені. Всі інші умови визначені у розділі «Депозитна Картка «Депозит 24/7»» Договору.

Кредитна лінія. Банк встановлює до Картки Кредитну лінію (безготівковий Кредит) в національній валюті на споживчі цілі. Розмір Фіксованої процентної ставки становить: ___% **в місяць АБО річних**, а впродовж Пільгового періоду **0,01 % річних** (є незмінною протягом строку дії Кредитної лінії та не може бути збільшено Банком в односторонньому порядку). Гранична дата погашення: ___ **числа** кожного місяця. Розмір Кредитного ліміту встановлюється згідно Рішення Кредитного комітету Банку (**від 1 000 до 500 000 гривень**). Строк дії Кредитної лінії **12** календарних місяців з правом продовження. Кредитна лінія надається без застави (або за Рішенням Кредитного комітету Банку забезпечення можливе у випадках, якщо виходячи з оцінки кредитоспроможності Клієнта, виникне необхідність в укладенні Договору забезпечення та/або Договору поруки, та/або Договору застави майнових прав вимоги без проведення оцінки забезпечення). Орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість Кредиту зазначені у Паспорті споживчого кредиту, який видається Клієнту як перед укладенням Договору, так і під час укладення Договору. Наслідки прострочення виконання та/або невиконання зобов'язань за Договором – визначено у Тарифах Банку та у Паспорті споживчого кредиту. Всі інші умови кредитування (у тому числі права, обов'язки та відповідальність Клієнта) визначені у розділі «8. Кредитування» Публічної частини Договору та у Тарифах Банку.

1) Перелік Платіжних операцій та інших послуг, які доступні Клієнту в межах Договору, визначені у розділі 1 Заяви-анкети у підрозділі «Тарифи Банку». 2) Вартість випуску Картки: Платіжні кредитні картки «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant -0,00грн./ Платіжні картки «Мані на кармані легка»: MasterCard Gold(PayPass)/Instant -0,00грн./ Платіжні кредитні картки «Кредитна картка МС 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant -20,00грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб: Visa Platinum -1100,00грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass-60,00грн., MasterCard Standard PayPass –20грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass- 60,00грн., MasterCard Standard PayPass

-20грн./ Платіжні кредитні картки міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MC Gold (PayPass)- 50грн., MC Standard PayPasss-19,90грн./ Платіжні картки MasterCard Debit, які надавались разом зі споживчими кредитами до 01.04.2016р.: MasterCard Debit- 5грн./ Платіжні картки MasterCard Standard, які надаються разом зі споживчими кредитами з 04.04.2016р.: MasterCard STANDARD (PayPass)-5грн./ Платіжні картки «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016р.: MasterCard STANDARD-29,90грн./ Платіжні картки «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016р.: MasterCard STANDARD (PayPass)-5грн.3) Сума Незнижувального залишку коштів на Картковому рахунку: Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Мані на кармані з фіксованим мінімальним платежем» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant – 0,00грн./ Тарифи на обслуговування платіжної картки «Мані на кармані легка»: MasterCard Gold(PayPass)/Instant – 0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками «Кредитна картка MC 2016» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MasterCard Gold/Instant–0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи Visa International для фізичних осіб: Visa Platinum -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (щомісячна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass/MasterCard Standard PayPass –0.00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб (річна відсоткова ставка): MasterCard Gold PayPass -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжними кредитними картками міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide для фізичних осіб: MC Gold (PayPass)/MC Standard PayPasss-0,00грн. / Тарифи на операції з платіжною картою «MasterCard Debit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені до 01.04.2016): MasterCard Debit-0,00грн./ Тарифи по операціях за картками «MasterCard Standard», міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, які надаються разом зі споживчими кредитами (для договорів, що оформлені з 04.04.2016): MasterCard STANDARD (PayPass)-0,00грн./ Тарифи на операції з платіжною картою «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що були випущені до 15.08.2016: MasterCard STANDARD -0,00грн./ Тарифи на операції з платіжною картою «OTP Bank – OTP Credit» міжнародної платіжної системи MasterCard WorldWide, що випускаються з 15.08.2016: MasterCard STANDARD (PayPass)-0,00грн; 4) Витратні Ліміти по Картці: Максимальна сума разової платіжної операції **25 000 грн.**; Операції із зняття готівки (через банкомат або касу установи Банку) **від 10 000грн. до 25 000грн.** на добу; Максимальний Витратний Ліміт операцій із зняття готівки через банкомат, що не можуть бути збільшені Клієнтом **від 60 000 грн. до 100 000** на добу; Операції із безготівкових розрахунків **від 20 000 грн. до 150 000 грн.** на добу на території України); Операції із переказу коштів з картки на картку та операції розрахунку в мережі Інтернет без використання технології 3D-secure **25 000 грн.** на добу. Для зміни Витратних Лімітів слід звернутись до Довідкового центру або будь-якої установи Банку, або самостійно Клієнтом в Системі Інтернет-банкінгу. Банк має право змінювати Витратні Ліміти, актуальна інформація зазначається у розділі «6.3. Карткові Ліміти» Договору. 5) Клієнт має право змінювати ПІН-код до Картки одразу після його надання та впродовж строку дії Договору Так Ні. 6) Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку відповідно до Тарифів Банку безготівково, у порядку Договірного списання, про що зазначено у п. «6.1.18. Оплата послуг за Договором» Договору. 7) Клієнт надає згоду та доручає Банку проводити Договірне списання, у порядку та у спосіб, визначений розділом «5. Договірне списання (Дебетування рахунку)» Договору, підписанням Заяви-анкети Клієнт акцептує всі платежі з Договірного списання. 8) Банк зобов'язаний щонайменше один раз на календарний місяць безоплатно надавати Клієнту Виписку за Картковим рахунком, у порядку та у спосіб, визначеному п. «4.4.13. Виписка за Картковим рахунком» Договору. 9) Клієнт має право отримати інформацію за Договором, яка є додатковою до мінімально визначеної Законодавством, у порядку та у спосіб, визначений п. «4.1.3. Надання інформації під час виконання Платіжних операцій» Договору. 10) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта, шляхом направлення SMS-повідомлення на Фінансовий номер мобільного телефону про закінчення строку дії Картки не пізніше ніж за **10** календарних днів до закінчення строку дії Картки. 11) Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про зміну Тарифів Банку не пізніше ніж за **30** календарних днів до дати такої зміни через Пріоритетний Канал комунікації, який визначений у Заяві-анкеті.

1) У зв'язку зі змінами кон'юнктури Банківської послуги та інфляційними процесами, що відбуваються в Україні, загальні витрати за Договором, що визначені у Паспорті споживчого кредиту, Заяві-анкеті, Тарифах Банку, Публічній частині Договору, а також тарифи за Супровідні послуги третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення/дії Договору, можуть бути змінені. 2) Перелік та вартість Супровідних послуг Банку, що надаються Банком під час укладення Заяви-анкети/Договору, визначаються Заявою-анкетією та/або Тарифами Банку, посилання на які містяться у розділі цієї Заяви-анкети «Тарифи Банку». 3) На момент укладення Заяви-анкети Договором не передбачено придбання Супровідних послуг третіх осіб. 4) Банк має право відступити повністю чи частково свої права вимоги за Договором Новому кредитору. Підписанням Заяви-анкети Клієнт надає свою згоду на відступлення права вимоги за Договором Новому кредитору. Банк зобов'язаний повідомити Клієнта про відступлення права вимоги за Договором протягом **10** робочих днів із дати такого відступлення у спосіб, визначений розділом «28. Відступлення права вимоги» Договору. 5) Клієнт надає згоду: - Банку, Новому кредитору на залучення Колекторської компанії/особи, залученої до здійснення колекторської діяльності для врегулювання простроченої заборгованості за Договором; - Банку, Новому кредитору,

Колекторській компанії/особі, залученій до здійснення колекторської діяльності на взаємодію з Клієнтом та Третіми особами при врегулюванні простроченої заборгованості за Договором, на здійснення фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також право звертатися до Третіх осіб, в порядку та на умовах передбачених Законодавством, з метою інформування щодо необхідності виконання Клієнтом зобов'язань за Договором та/або щодо передачі інформації про укладення та умови Договору, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір Третім особам, персональні дані яких були чи будуть передані Клієнтом Банку для вчинення Банком, як володільцем бази персональних даних, всіх дій, які, відповідно до ЗУ «Про захист персональних даних» є обробкою персональних даних, в процесі укладення, виконання та припинення Договору. При цьому, обов'язок отримати згоду Третіх осіб на обробку їх персональних даних до передачі таких персональних даних Банку покладається на Клієнта. Клієнту відомо: про передбачену ст. 182 Кримінального кодексу України відповідальність за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення конфіденційної інформації про Третіх осіб, персональні дані яких будуть передані ним Банку; - що Банк та/або Новий кредитор/Колекторська компанія (у разі залучення) зобов'язані здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Клієнтом та/або Третіми особами, взаємодія з якими передбачена Договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою фото-/відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також про їх обов'язок попередити вищезазначених осіб про таке фіксування.

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так Ні У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так Ні

ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ. Вклади у АТ «ОТП БАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-ІХ (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довічне управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних

злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладом, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-105-800, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладом у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладом припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

ФГВФО. Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку (для її перегляду та/або завантаження Клієнтом) та/або за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору.

2. Інші умови. 2.1. Сторони досягли згоди з усіх істотних умов Договору. Підписанням Заяви-анкети Сторони підтверджують, що будь-які умови розділу «8. Кредитування» Публічної частини Договору є істотними і підлягають виконанню в порядку передбаченому Договором. 2.2. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приймає на себе ризик виконання умов Договору при істотній зміні обставин, якими керувались Сторони при укладанні Договору. Зміна таких обставин не може бути підставою для зміни умов Договору, а також для невиконання Клієнтом своїх зобов'язань за ним. 2.3. Договір набуває чинності з моменту підписання Сторонами Заяви-анкети і діє до повного виконання Сторонами взятих на себе зобов'язань по Договору в повному обсязі. 2.4. Заяву-анкету укладено у 2-х оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Банк надав йому підписаний зі сторони Банку оригінальний примірник Заяви-анкети зі всіма невід'ємними частинами та всіма додатками до неї. Заява-анкета є невід'ємною частиною Паспорту споживчого кредиту та Публічної частини Договору, Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку та в загальнодоступних для клієнтів місцях в установах Банку. 2.5. Підписанням Заяви-анкети Клієнт **надає Банку згоду:** 2.5.1. На передачу інформації щодо Кредитного договору до Кредитного реєстру НБУ. 2.5.2. На доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиному реєстрі довіреностей, Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування та які стосуються Клієнта. 2.5.3. На збір, зберігання, використання, поширення та передачу до бюро кредитних історій інформації, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до

кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено у розділі «Бюро кредитних історій» Договору. 2.5.4. На розкриття банківської таємниці Клієнта у порядку, визначеного розділом «Банківська таємниця» Договору. 2.6. Підписанням Заяви-анкети Клієнт заявляє, гарантує та **підтверджує**, що: 2.6.1. Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг. 2.6.2. Клієнта перед укладенням Договору ознайомлено з інформацією, визначеною Паспортом споживчого кредиту, необхідною для отримання Кредиту із порівнянням різних пропозицій Банку з метою прийняття обґрунтованого рішення щодо укладення Договору. Клієнт отримав Кредитну лінію на сприятливих для нього умовах. 2.6.3. З Публічною частиною Договору та Тарифами Банку Клієнт ознайомлений і згоден, а також зобов'язується їх належно та неухильно виконувати. 2.6.4. Послуги Банку, пов'язані із видачою Кредиту, Клієнт отримав у повному обсязі. Зауваження щодо якості та обсягу наданих Банком послуг та оплати Комісії за надання Кредиту (за наявності) у Клієнта відсутні. 2.6.5. Підписанням Заяви-анкети, Клієнт свідчить, що у разі отримання ним Кредиту та у разі перебування ним у шлюбі, Кредит буде використано на потреби його сім'ї. У разі, якщо другий з подружжя Клієнта матиме заперечення щодо отримання та користування Кредитом, Клієнт зобов'язується розірвати Договір та виконати всі Боргові зобов'язання за Договором. У випадку визнання Договору чи будь-якої його частини у судовому порядку недійсним (неукладеним) з причин відсутності згоди другого з подружжя або особи, з якою проживає Клієнт однією сім'єю (Фактичні сімейні відносини), Клієнт зобов'язаний компенсувати Банку всі витрати та збитки, що виникли у зв'язку з виконанням такого судового рішення.

3. Інші загальні умови. 3.1. Дата укладення Заяви-анкети є датою укладення між Сторонами Карткового договору. 3.2. Терміни, що використовуються у Заяві-анкеті з великої літери, є визначеними термінами Договором і мають однакові значення, як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 3.3. Клієнт має грошові зобов'язання за Договором, які визначаються у Заяві-анкеті, Тарифах Банку. Протягом дії Договору Клієнт сплачує Комісійну винагороду Банку у розмірі, визначеному Тарифами Банку. Комісійна винагорода Банку може виражатися у фіксованій сумі та/або у вигляді певного відсотка від суми, визначеної Тарифами Банку; Клієнт сплачує відсотки, які нараховуються Банком щодня на суму використаного Клієнтом Несанкціонованого овердрафту (за наявності) у порядку та у спосіб, визначений розділом «6.4. Несанкціонований овердрафт» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії до Картки Клієнт сплачує проценти за користування Кредитом, розміри та періоди для сплати яких визначені Тарифами Банку, які нараховуються Банком щомісячно, у порядку та у спосіб, визначений розділом «8. Кредитування» Договору із розрахунку 365 (366) днів у році; У разі встановлення Кредитної лінії (Кредиту) до Картки за прострочення внесення суми мінімального платежу Клієнт сплачує суму штрафу у вигляді фіксованої суми за кожен факт прострочення, розмір якого визначається у Тарифах Банку. Протягом дії Договору актуальна інформація щодо видів грошових зобов'язань визначається у пункті «6.1.19. Види грошових зобов'язань за Договором» Договору та у Тарифах Банку. 3.4. Перелік Банківських послуг, які Клієнт замовив, визначається Заявою-анкетною, детальних опис яких визначено як у Заяві-анкеті, так і у Договорі. 3.5. Сторона Договору, яка порушила зобов'язання, звільняється від відповідальності за порушення зобов'язання, якщо вона доведе, що це порушення сталося внаслідок випадку або форс-мажорних обставин (обставини непереборної сили), що засвідчуються Торгово-промисловою палатою України або уповноваженою нею регіональною торгово-промисловою палатою. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «16. Форс-мажор» Договору. 3.6. У разі встановлення Кредитної лінії до Картки, за Рішенням Кредитного комітету Банку Клієнт оформлює Договір забезпечення та/або Договір поруки, та/або Договір застави майнових прав вимоги, де предметом застави може бути сума грошового забезпечення, розміщеного у Банку, без проведення оцінки. 3.7. Протягом строку дії Договору Тарифи Банку, а також тарифи, комісійні винагороди та інші збори за послугами, які можуть бути допоміжними до платіжних послуг, а також за Супровідними послугами Банку чи третіх осіб, що можуть надаватися під час укладення Договору, можуть бути змінені. 3.8. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «14. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Договору. Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено ст. 1073 ЦКУ: у разі несвоєчасного зарахування на рахунок грошових коштів, що надійшли Клієнтові, їх безпідставного списання Банком з рахунка Клієнта або порушення Банком розпорядження Клієнта про перерахування грошових коштів з його рахунка Банк повинен негайно після виявлення порушення зарахувати відповідну суму на рахунок Клієнта або належного отримувача, сплатити проценти та відшкодувати завдані збитки, якщо інше не встановлено Законодавством. 3.9. Клієнт має право достроково розірвати Договір у разі повного погашення Клієнтом Боргових зобов'язань за Договором за **45** календарних днів до бажаної дати розірвання або відмовитися від отримання Кредиту протягом **14** календарних днів з дня укладення Заяви-анкети (із встановленням Кредитної лінії), але за умови виконання умов, визначених розділом «10.1. Строк дії Договору та порядок розірвання Договору» та/або розділом «8.1.1.11. Порядок та умови відмови від надання та одержання Кредиту» Договору. 3.10. Перелік Супровідних послуг Банку/третіх осіб, а також послуг Банку, що є допоміжними до платіжних послуг, які Клієнт придбаває під час укладення Заяви-анкети, визначаються Заявою-анкетною та Тарифами Банку. Протягом дії Договору вищезазначені послуги Клієнт може придбавати додатково, зокрема Банківську послугу «SMS-інформування». 3.11. Для зміни умов, визначених Сторонами у Заяві-анкеті у розділі 1 та у розділі 2 з індивідуальними умовами (яка є Індивідуальною частиною

Договору), Сторони укладають відповідну Заяву-анкету про зміну умов користування Банківськими послугами за затвердженою Банком формою. Банк має право змінювати в односторонньому порядку умови Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, умови цього розділу «Інші загальні умови» Заяви-анкети, які дублюються з положеннями Публічної частини Договору і є загальними для всіх Клієнтів, повідомивши Клієнта про такі зміни не пізніше ніж за **30** календарних днів до їх введення через погоджений між Банком та Клієнтом у Заяві-анкеті Пріоритетний Канал комунікації. 3.12. У разі незгоди зі змінами до Публічної частини Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право достроково розірвати Договір або відмовитись від отримання Банківської послуги шляхом подання відповідної заяви Банку до дати, з якої застосовуватимуться такі зміни, без сплати додаткової Комісійної винагороди Банку за його розірвання, попередньо погасивши всю заборгованість за Договором. В іншому випадку такі зміни вважаються прийнятими/погодженими Клієнтом. 3.13. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування». 3.14. З питань виконання Сторонами умов будь-якого договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку).

ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного **Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію** (надалі – **Договір**). Договір не може бути укладений представником Клієнта за довіреністю. Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Smart:	Логін: (Ідентифікатор Клієнта)	№ _____
	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
Параметри Системи Інтернет-банкінгу OTP Bank UA:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк протягом строку дії Договору за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії, визначені у Договорі розділом «ДОРУЧЕННЯ КЛІЄНТА», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору. Тарифи на обслуговування у Системі Інтернет-банкінгу OTP Bank UA / OTP Smart (розміщені на Офіційному сайті Банку за посиланням: «Про Банк»/«Загальна інформація»/«Документи щодо продуктів Банку»/«Документи щодо послуги інтернет-банкінг для приватних осіб»).

Використання факсиміле. Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **Договору про порядок підписання правочинів**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

Заключні положення. Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ст. 30 ЗУ «Про платіжні послуги», ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – Закон), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Всі інші умови Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, в тому числі умови, що визначені ч. 1 ст. 6 Закону, Сторони визначили також і у Публічній частині Договору. Клієнт ознайомився з розділом «Персональні дані» Публічної частини Договору і його було повідомлено про володільця його персональних даних, склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані. Клієнт підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком. Заяву-анкету укладено у **2-х** оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник має рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Паспорту споживчого кредиту, Договору та Тарифів Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

Клієнт: ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) / _____ / (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	Банк: АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та _____	

номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «__» __ __ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № __ від «__» __ __ р.

Офіційний сайт Банку:
www.otpbank.com.ua
Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00
[ФАКСИМІЛЕ: ПЕЧАТКА БАНКУ З ДВОМА ПІДПИСАНТАМИ]

Реквізити для переказів: Отримувач: _____. РНОКПП ____ /АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Номер Карткового рахунку IBAN __ Банк отримувача: АТ «ОТП БАНК», місто Київ, 01601, вул. Жилинська, 43; Код банку 300528. SWIFT code (для переказів у іноземній валюті): OTRVUAUK