

**ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» № \_\_\_\_ ВІД \_\_\_\_ р.**

**ПІБ Клієнта (власник рахунку):** \_\_\_\_\_ /латинськими літерами: \_\_\_\_\_  
 Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган], « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): \_\_\_\_\_ **Фінансовий номер мобільного телефону:** \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_.

**Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів):** (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) \_\_\_\_\_

**Адреса реєстрації:** (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): \_\_\_\_\_

Підписанням Заяви-анкети Клієнт/представник Клієнта підтверджує те, що його було повідомлено про володільця його персональних даних (дані надані Банку для надання йому банківських послуг), склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані, а також підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

Ознайомившись з публічними **Договором про надання банківських послуг, пов'язаних із банківськими металами, Правилами користування рахунками АТ «ОТП БАНК»** (надалі разом – **Договір**), та на підставі Заяви – анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – **Заява-анкета**), які розміщені на Офіційному сайті Банку, бажаю оформити:

**1. ПОТОЧНИЙ РАХУНОК У БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛАХ**

Номер Поточного Рахунку у Банківських Металах	№
Банківський Метал (Код валюти Банківського Металу)	Вибрати необхідне: золото - 959 (ХАУ); срібло - 961 (ХАГ); платина - 962 (ХРТ); паладій - 964 (ХРД).

Листування та звіти щодо поточного/вкладного рахунку прошу надсилати:  за адресою реєстрації;

отримувати у відділенні Банку  за іншою адресою: \_\_\_\_\_

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так  Ні  У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так  Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так  Ні

Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг; 2) Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; 3) **надає Банку згоду:** на збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації до бюро кредитних історій, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Договором; на здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного Договором; на доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей та які стосуються Клієнта; 4) У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

**ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.** Вклади у АТ «ОТП БАНК» гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-ІХ (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом

року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; за вкладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; за вкладами у філіях іноземних банків; за вкладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення". **Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів за вкладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків за вкладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

**ФГВФО.** Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку та/або за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки протягом дії Договору. Клієнту відомо, що на кошти за вкладом у банківських металах не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, передбачені ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

## 2. ІНШІ УМОВИ

2.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «4. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено Договором та Законодавством. 2.2. Виправдувальними обставинами невиконання або неналежного виконання умов Договору

Сторонами визнаються форс-мажорні обставини, з наданням підтвердження Торгово-промисловою палатою України. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «4.7. Форс-мажор» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». 2.3. Клієнт має право припинити власні зобов'язання за Договором, шляхом їх достоякового виконання, або відмовитись від Договору, шляхом розірвання Договору у строки та у порядку, визначеному розділом «16. Строк дії Договору, зміна Договору, Тарифів та Правил, розірвання Договору» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». 2.4. Клієнт не придбаває додаткові чи супутні послуги Банку/третіх осіб в рамках укладення Договору. 2.5. Заяви про зміну умов до Заяви-анкети, окрім публічної частини Договору та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами. 2.6. Зміни та доповнення до Договору, який є публічною та невід'ємною частиною Заяви-анкети, а також зміни до Тарифів Банку вносяться Банком в односторонньому порядку у спосіб, визначеному розділом «16. Строк дії Договору, зміна Договору, Тарифів та Правил, розірвання Договору» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». 2.6.1. Банк направляє Клієнту повідомлення про зміни до Договору/Тарифів Банку не пізніше ніж за **14 (чотирнадцять) календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень. Сторони домовились, що дата розміщення Банком змін та/чи доповнень до Договору та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, вважається датою відправлення Банком такого повідомлення Клієнту. 2.6.2. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право розірвати Договір у письмовій формі з одночасним виконанням боргових зобов'язань за ними. 2.6.3. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Договору та/або Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж **1 (один) раз на місяць**. 2.7. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку). 2.8. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування».

### 3. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (надалі – **Договір**). Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи OTP Smart:	Логін: (Ідентифікатор Клієнта)	№
	Фінансовий номер мобільного телефону	№
Параметри Системи OTP Credit:	Фінансовий номер мобільного телефону	№

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк, протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі розділом «ДОРУЧЕННЯ КЛІЄНТА», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.


**4. ВИКОРИСТАННЯ ФАКСИМІЛЕ.** Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **ДОГОВОРУ ПРО ПОРЯДОК ПІДПИСАННЯ ПРАВОЧИНІВ**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – **Закон**), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Всі інші умови Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, в тому числі умови, що визначені ч. 1 ст. 6 Закону, Сторони визначили у публічній частині Договору. Заяву-анкету укладено у 2 (двох) оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами, що розміщені на Офіційному сайті Банку, він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

<b>Клієнт:</b> ПІБ _____ (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта ) /_____/_____ (підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта)	<b>Банк:</b> АТ «ОТП БАНК» Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилянська, 43 Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528
Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі _____	Офіційний сайт Банку: <a href="http://www.otpbank.com.ua">www.otpbank.com.ua</a> Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00

про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган \_\_\_\_\_], «\_\_» \_\_\_\_\_ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером №\_\_ від «\_\_» \_\_\_\_\_ р.

[ ФАКСИМІЛЕ ]

 Customer № \_\_\_\_\_ /Відділення № \_\_\_\_\_ /Примірник Банку

**ЗАЯВА-АНКЕТА ПРО НАДАННЯ БАНКІВСЬКИХ ПОСЛУГ АТ «ОТП БАНК» №\_\_ ВІД\_\_р.**

**ПІБ Клієнта (власник рахунку):** \_\_\_\_\_/латинськими літерами: \_\_\_\_\_

Реєстраційний номер облікової картки платника податків \_\_\_\_\_ АБО Клієнт має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта/АБО Клієнт має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): \_\_\_\_\_, виданий [орган], «\_\_» \_\_\_\_\_ р. Громадянство/додаткове громадянство (в разі наявності більше 2-ох громадянств серед яких є США – вказується громадянство США): \_\_\_\_\_ **Фінансовий номер мобільного телефону:** \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_.

**Адреса фактичного місця проживання/Місце тимчасового перебування на території України (для нерезидентів):** (індекс, область, район, місто, вулиця, кв./буд.) \_\_\_\_\_

Адреса реєстрації: (заповнюється, якщо відрізняється від адреси проживання): \_\_\_\_\_

Підписанням Заяви-анкети Клієнт/представник Клієнта підтверджує те, що його було повідомлено про володільця його персональних даних (дані надані Банку для надання йому банківських послуг), склад та зміст зібраних його персональних даних, права, передбачені ЗУ «Про захист персональних даних», мету збору його персональних даних та третіх осіб, яким передаються його персональні дані, а також підтверджує надання своєї згоди Банку на передачу його персональних даних третім особам, які мають договірні відносини з Банком.

Ознайомившись з публічними **Договором про надання банківських послуг, пов'язаних із банківськими металами, Правилами користування рахунками АТ «ОТП БАНК»** (надалі разом – **Договір**), та на підставі Заяви – анкети про надання банківських послуг АТ «ОТП БАНК» (надалі – **Заява-анкета**), які розміщені на Офіційному сайті Банку, бажаю оформити:

#### **5. ПОТОЧНИЙ РАХУНОК У БАНКІВСЬКИХ МЕТАЛАХ**

Номер Поточного Рахунку у Банківських Металах	№
Банківський Метал (Код валюти Банківського Металу)	Вибрати необхідне: золото - 959 (XAU); срібло - 961 (XAG); платина - 962 (XPT); паладій - 964 (XPD).

Листування та звіти щодо поточного/вкладного рахунку прошу надсилати:  за адресою реєстрації;  отримувати у відділенні Банку  за іншою адресою:

Перебуваю у статусі самозайнятої особи (фізичної особи-підприємця та/чи фізичної особи, яка провадить незалежну професійну діяльність): Так  Ні  У разі перебування у статусі самозайнятої особи, Клієнт надає згоду Банку на надання інформації щодо його рахунків контролюючому органу (податковій службі).

Наявність інформації про внесення Клієнта до Єдиного реєстру боржників: Так  Ні

Наявність інформації про Публічне обтяження рухомого майна Клієнта: Так  Ні

Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що: 1) Банк надав Клієнту в письмовій формі та в повному об'ємі інформацію передбачену Законодавством, що захищає права споживачів фінансових послуг; 2) Клієнту відомо про те, що цей рахунок забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької та незалежної професійної діяльності; 3) **надає Банку згоду:** на збір, зберігання, використання, поширення та передачу інформації до бюро кредитних історій, що складає кредитну історію Клієнта в об'ємі визначеному Законодавством, а також на доступ до кредитної історії Клієнта. Найменування та адреси бюро кредитних історій визначено Договором; на здійснення Договірного списання та розкриття банківської таємниці у порядку, визначеного Договором; на доступ Банку до відомостей, що містяться у Державному реєстрі актів цивільного стану громадян, Єдиного реєстру довіреностей та які стосуються Клієнта; 4) У разі зміни повноважень особи на право розпоряджатися рахунком зобов'язуюсь негайно повідомити про це Банк в письмовій формі.

**ДОВІДКА ПРО СИСТЕМУ ГАРАНТУВАННЯ ВКЛАДІВ ФІЗИЧНИХ ОСІБ.** Вклади у АТ «ОТП БАНК»

гарантовано Фондом гарантування вкладів фізичних осіб (далі - Фонд). **Обмеження гарантії:** Кожному вкладнику відшкодовуються кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками) станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на цей день, незалежно від кількості вкладів в одному банку. У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", кожному вкладнику гарантується відшкодування коштів за вкладами (включно з відсотками) на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку, але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів за вкладами, встановленого на дату прийняття такого рішення, незалежно від кількості вкладів в одному банку. Через три місяці з дня, наступного за днем припинення чи скасування воєнного стану в Україні, введеного Указом Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 64/2022, затвердженим Законом України "Про затвердження Указу Президента України "Про введення воєнного стану в Україні" від 24 лютого 2022 року N 2102-IX (далі - воєнний стан в Україні), сума граничного розміру відшкодування коштів за вкладами не може

становити менше **600 тисяч гривень**. Протягом дії воєнного стану в Україні та трьох місяців з дня припинення чи скасування воєнного стану в Україні Фонд відшкодовує кожному вкладнику банку кошти в повному розмірі вкладу, включаючи відсотки, нараховані станом на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення банку з ринку, крім випадків, передбачених частиною четвертою статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Відповідно до частини четвертої статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", не відшкодовуються кошти: передані банку в довірче управління; за вкладом у розмірі менше ніж 10 гривень; розміщені на вклад у банку особою, яка є пов'язаною з банком особою або була такою особою протягом року до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних або до дня прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність"; розміщені на вклад у банку особою, яка надавала банку професійні послуги як аудитор, оцінювач, у разі, якщо з дня припинення надання послуг до дня прийняття Національним банком України рішення про віднесення такого банку до категорії неплатоспроможних не минув один рік (у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", - один рік до дня прийняття такого рішення); розміщені на вклад власником істотної участі у банку; закладами у банку, за якими вкладники на індивідуальній основі отримують від банку проценти за договорами, укладеними на умовах, що не є поточними ринковими умовами відповідно до статті 52 Закону України "Про банки і банківську діяльність", або мають інші фінансові привілеї від банку; за вкладом у банку, якщо такий вклад використовується вкладником як засіб забезпечення виконання іншого зобов'язання перед цим банком, у повному обсязі вкладу до дня виконання зобов'язань; закладами у філіях іноземних банків; закладами у банківських металах; розміщені на рахунках, що перебувають під арештом за рішенням суду; за вкладом, задоволення вимог за яким зупинено відповідно до Закону України "Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення".

**Якщо у вкладника більше одного вкладу в банку:** Фонд, відповідно до статті 26 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб", відшкодовує кошти в розмірі вкладу (включно з відсотками), але не більше суми граничного розміру відшкодування коштів закладами, незалежно від кількості вкладів в одному банку. **Період відшкодування коштів:** Виплата відшкодування коштів розпочинається в порядку та у черговості, встановлених Фондом, не пізніше ніж 20 робочих днів (для банків, база даних про вкладників яких містить інформацію про більше ніж 500000 рахунків, - не пізніше ніж 30 робочих днів) з дня початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або з дня початку процедури ліквідації банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність". Фонд має право не включати до розрахунку гарантованої суми відшкодування коштів за договорами банківського рахунка до отримання в повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). Виплата гарантованої суми відшкодування за договорами банківського рахунка здійснюється тільки після отримання Фондом у повному обсязі інформації про операції, здійснені платіжною системою (внутрішньодержавною та міжнародною). **Валюта відшкодування:** Відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті відбувається у національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземних валют, встановленим Національним банком України на кінець дня, що передує дню початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку та здійснення тимчасової адміністрації відповідно до статті 36 Закону України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". У разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність", відшкодування коштів за вкладом в іноземній валюті здійснюється в національній валюті України після перерахування суми вкладу за офіційним курсом гривні до іноземної валюти, встановленим Національним банком України станом на кінець дня, що передує дню початку процедури ліквідації банку. **Контактна інформація Фонду гарантування вкладів фізичних осіб:** 04053, м. Київ, вулиця Січових Стрільців, 17, номер телефону гарячої лінії 0-800-308-108, (044) 333-36-55. **Докладніша інформація:** <http://www.fg.gov.ua>. **Підтвердження одержання вкладником:** (шляхом підписання Клієнтом Заяви-анкети). **Додаткова інформація:** Терміни "вклад" та "вкладник" вживаються у значенні наведеному в Законі України "Про систему гарантування вкладів фізичних осіб". Вклади фізичних осіб - підприємців гарантуються Фондом незалежно від дня відкриття рахунка, починаючи з 01 січня 2017 року щодо банків, віднесених до категорії неплатоспроможних після 01 січня 2017 року. Фонд припиняє виплату гарантованих сум відшкодування коштів закладами у день затвердження ліквідаційного балансу банку та не пізніше наступного робочого дня розміщує на офіційному вебсайті Фонду оголошення про припинення Фондом виплат гарантованої суми відшкодування. Нарахування відсотків закладами припиняється у день початку процедури виведення Фондом неплатоспроможного банку з ринку або у день прийняття рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку - у разі прийняття Національним банком України рішення про відкликання банківської ліцензії та ліквідацію банку з підстав, визначених частиною другою статті 77 Закону України "Про банки і банківську діяльність".

**ФГВФО.** Шляхом підписання Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що до укладення Договору одержав та ознайомився з Довідкою про систему гарантування вкладів фізичних осіб (надалі - Довідка). Сторони домовилися, що після укладення Договору, не рідше ніж один раз на рік, Банк зобов'язується надавати Клієнту актуальну редакцію Довідки шляхом розміщення Довідки на Офіційному сайті Банку та/або за допомогою засобів інформаційних, інформаційно-телекомунікаційних систем, в тому числі за допомогою Системи Інтернет-банкінгу, в електронній формі. Шляхом підписання Заяви-анкети, Клієнт підтверджує про періодичне ознайомлення із актуальною редакцією Довідки

протягом дії Договору. Клієнту відомо, що на кошти за вкладом у банківських металах не поширюються гарантії Фонду гарантування вкладів фізичних осіб, передбачені ЗУ «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб».

## 6. ІНШІ УМОВИ

6.1. Сторони несуть відповідальність за порушення умов Договору та Законодавства у порядку, визначеному розділом «4. Права, обов'язки, відповідальність Сторін» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». Наслідки невиконання або неналежного виконання Банком обов'язків за Договором, визначено Договором та Законодавством. 2.2. Виправдувальними обставинами невиконання або неналежного виконання умов Договору Сторонами визнаються форс-мажорні обставини, з наданням підтвердження Торгово-промисловою палатою України. Перелік форс-мажорних обставин та деталізований порядок взаємодії Сторін, Сторони визначили у розділі «4.7. Форс-мажор» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». 2.3. Клієнт має право припинити власні зобов'язання за Договором, шляхом їх достоякового виконання, або відмовитись від Договору, шляхом розірвання Договору у строки та у порядку, визначеному розділом «16. Строк дії Договору, зміна Договору, Тарифів та Правил, розірвання Договору» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». 2.4. Клієнт не придбаває додаткові чи супутні послуги Банку/третіх осіб в рамках укладення Договору. 2.5. Заяви про зміну умов до Заяви-анкети, окрім публічної частини Договору та Тарифів Банку, повинні бути складені за згодою Сторін у письмовій формі та підписані Сторонами. 2.6. Зміни та доповнення до Договору, який є публічною та невід'ємною частиною Заяви-анкети, а також зміни до Тарифів Банку вносяться Банком в односторонньому порядку у спосіб, визначеному розділом «16. Строк дії Договору, зміна Договору, Тарифів та Правил, розірвання Договору» Правил користування рахунками АТ «ОТП БАНК». 2.6.1. Банк направляє Клієнту повідомлення про зміни до Договору/Тарифів Банку не пізніше ніж за **14 (чотирнадцять) календарних днів** до дати набрання чинності змін та/чи доповнень. Сторони домовились, що дата розміщення Банком змін та/чи доповнень до Договору та/або Тарифів Банку на Офіційному сайті Банку, вважається датою відправлення Банком такого повідомлення Клієнту. 2.6.2. У випадку незгоди із запропонованими Банком змінами/доповненнями до Договору та/або Тарифів Банку, Клієнт має право розірвати Договір у письмовій формі з одночасним виконанням боргових зобов'язань за ними. 2.6.3. Клієнт приймає на себе обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність пропозицій Банку щодо внесення змін/доповнень до Договору та/або Тарифів Банку, шляхом відвідування Офіційного сайту Банку не рідше ніж **1 (один) раз на місяць**. 2.7. З питань виконання Сторонами умов Договору Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку, чи завітавши особисто на відділення Банку). 2.8. З питань захисту інтересів споживачів фінансових послуг Клієнт може звернутись до Банку (шляхом направлення письмового звернення поштою, через Офіційний сайт Банку або усного звернення через Довідковий центр Банку чи на особистому прийомі), до Національного банку України або до суду. Детальніша інформація на Офіційному сайті Банку: «Про банк»/«Загальна інформація»/«Скарги та пропозиції»/«Якість обслуговування».

## 7. ДИСТАНЦІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ВЗАЄМОДІЯ

Бажаю приєднатися до публічного Договору про дистанційне обслуговування та електронну взаємодію (надалі – **Договір**). Підписанням Заяви-анкети Клієнт підтверджує, що Сторони домовились **ПРО ЕЛЕКТРОННУ ВЗАЄМОДІЮ** у порядку та спосіб, що визначений Договором. Клієнт визнає, що Електронний Підпис є аналогом власноручного підпису та його накладення має рівнозначні юридичні наслідки із власноручним підписом. Клієнт підтверджує, що всі наступні правочини та документи, перелік яких визначений Договором, можуть вчинятися Клієнтом та/або Банком з використанням Електронного Підпису.

Параметри Системи OTP Smart:	Логін: (Ідентифікатор Клієнта)	№ _____
	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____
Параметри Системи OTP Credit:	Фінансовий номер мобільного телефону	№ _____

Перебуваючи у здоровому розумі, ясній пам'яті, діючи добровільно та повністю розуміючи значення своїх дій, уповноважую Банк, протягом строку дії Договору, за мій рахунок та в моїх інтересах виконувати дії відповідно до цієї довіреності, дата вчинення якої визначається датою укладення цієї Заяви-анкети, виконувати дії, визначені у Договорі розділом «ДОРУЧЕННЯ КЛІЄНТА», які необхідні для виконання Банком доручень Клієнта з метою виконання Сторонами умов Договору.

**8. ВИКОРИСТАННЯ ФАКСИМІЛЕ.** Заява-анкета укладається відповідно до ст.ст. 6, 207, 627, 634 Цивільного кодексу України і підписання їх зі сторони Банку відбувається з використанням факсимільного відтворення печаток Банку та аналогів власноручних підписів уповноважених представників Банку за допомогою засобів механічного копіювання. Сторони, підписанням Заяви-анкети, надають свою письмову згоду на укладення Заяви-анкети в порядку передбаченому цим пунктом. Підписанням Заяви-анкети Клієнт приєднується до **ДОГОВОРУ ПРО ПОРЯДОК ПІДПИСАННЯ ПРАВОЧИНІВ**, який розміщений на Офіційному сайті Банку, зміст якого йому повністю зрозумілий, з яким він повністю погоджується.

Перед укладенням Заяви-анкети Банк надав Клієнту в повному об'ємі інформацію, зазначену в ч. 2 ст. 12 ЗУ «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» (надалі – **Закон**), в тому числі шляхом надання Клієнту доступу до такої інформації на Офіційному сайті Банку. Примірник Договору, Тарифів Банку Клієнтом отримано у дату укладення Заяви-анкети. Всі інші умови Договору, зокрема права, обов'язки, відповідальність Сторін, в тому числі умови, що визначені ч. 1 ст. 6 Закону, Сторони визначили у публічній частині Договору. Заяву-анкету укладено у 2 (двох) оригінальних примірниках, по одному для кожної із Сторін Договору, кожен примірник рівну юридичну силу. Заява-анкета є невід'ємною частиною Договору та Тарифів Банку, які розміщені на Офіційному сайті Банку. Клієнт підтверджує, що з вищезазначеними документами, що розміщені на Офіційному сайті Банку, він ознайомлений і згодний, приймає та погоджується з їх положеннями.

<b>Клієнт: ПІБ</b> (ПІБ Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта ) /_____/	<b>Банк: АТ «ОТП БАНК»</b> Місцезнаходження Банку: 01033, Україна, м. Київ, вул. Жилинська, 43 Ідентифікаційний код 21685166, код Банку 300528 Офіційний сайт Банку: <a href="http://www.otpbank.com.ua">www.otpbank.com.ua</a> Довідковий центр Банку: (044) 490 05 00
(підпис Клієнта/особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта) Дані особи, яка укладає Заяву-анкету на користь Клієнта: РНОКПП _____ АБО Має право здійснювати будь-які платежі за серією та номером паспорта АБО Має запис у паспортному документі про відмову від прийняття РНОКПП. Документ, що посвідчує особу (реквізити): _____, виданий [орган _____], «__» _____ р. Для представника Клієнта за довіреністю: довіреність за реєстраційним номером № _____ від «__» _____ р.	[ ФАКСИМІЛЕ ]

Відмітки Банку:		
<b>Документи на відкриття рахунку перевірів</b>	ПІБ:	Підпис/Дата:
<b>Дозволяю відкрити рахунок</b> (керівник або особа, уповноважена керівником) / <b>Головний бухгалтер</b> (інша відповідальна особа, яка контролює правильність присвоєння номера рахунку)	ПІБ:	Підпис/Дата: